

Số: 178/KH-UBND

Khoái Châu, ngày 26 tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai phát triển ứng dụng định danh quốc gia VNeID và các nhiệm vụ liên quan đến định danh xác thực điện tử trên địa bàn xã Khoái Châu

Thực hiện Kế hoạch số 6674/KH-CAT ngày 25/8/2026 của Công an tỉnh Hưng Yên về triển khai phát triển Ứng dụng định danh quốc gia VNeID và Trung tâm nghiên cứu, ứng dụng dữ liệu dân cư và căn cước công dân (Trung tâm Rar), Ủy ban nhân dân xã Khoái Châu ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa và tổ chức triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch số 645/KH-BCA-C06 của Bộ Công an phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tiễn; tập trung phát triển, khai thác hiệu quả 05 nhóm chức năng cốt lõi của VNeID gồm: lưu trữ dữ liệu số công dân; định danh, xác thực điện tử; dịch vụ công trực tuyến; thanh toán, chi trả an sinh xã hội; kênh giao tiếp chính thức giữa cơ quan nhà nước với người dân, tổ chức, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, cải cách hành chính, chuyển đổi số và phục vụ nhân dân.

- Phát huy vai trò nòng cốt của lực lượng Công an trong triển khai Nghị quyết 57, Đề án 06, định danh, xác thực điện tử và khai thác dữ liệu dân cư; huy động sự tham gia của các ban, ngành, đoàn thể, tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân, từng bước đưa VNeID trở thành một trong những phương thức định danh, xác thực và giao tiếp số phổ biến trong đời sống xã hội.

2. Yêu cầu

- Huy động sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, các tầng lớp nhân dân và doanh nghiệp trong việc tích cực sử dụng các tiện ích của VNeID, ứng dụng định danh quốc gia VNeID và các nhiệm vụ liên quan đến định danh xác thực điện tử góp phần xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, công dân số.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu và đơn vị được giao chủ trì theo phương châm “rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ kết quả, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền”; lấy kết quả thực chất, mức độ sử dụng của người dân, khả năng khai thác dữ liệu và hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp làm cơ sở đánh giá.

- Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các các Cơ quan, ban, ngành, hội, đoàn thể, tổ chức có liên quan; bảo đảm đồng bộ giữa phát triển tài khoản - tích hợp dữ liệu, giấy tờ - cung cấp tiện ích - khai thác sử dụng - bảo đảm an ninh, an toàn.

- Tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật về định danh và xác thực điện tử, bảo vệ dữ liệu cá nhân, an ninh mạng, bảo vệ bí mật nhà nước và các quy định có liên quan; không để xảy ra lộ lọt, mất mát, sử dụng trái phép dữ liệu, tài khoản định danh điện tử.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Hoàn thiện thể chế, cơ chế

- Rà soát các quy định, cơ chế, chính sách của tỉnh có liên quan đến định danh, xác thực điện tử, giao dịch điện tử, kết nối, chia sẻ và khai thác dữ liệu; trên cơ sở quy định của pháp luật và hướng dẫn của Bộ Công an, kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, ban hành các quy định cần thiết, bảo đảm thống nhất, đồng bộ trong tổ chức thực hiện.

- Rà soát toàn diện các nhiệm vụ tại Kế hoạch của Bộ Công an thuộc trách nhiệm của địa phương; cụ thể hóa thành chương trình, nhiệm vụ, tiến độ và sản phẩm phù hợp với điều kiện thực tế của xã; phân công rõ đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp, thời gian hoàn thành và trách nhiệm người đứng đầu. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc, định kỳ sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và điều chỉnh nhiệm vụ khi có yêu cầu mới.

2. Phát triển hạ tầng, kết nối, tích hợp với hệ thống định danh, xác thực điện tử quốc gia

- Rà soát, đánh giá hiện trạng hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống thông tin, thiết bị, đường truyền và các điều kiện kỹ thuật phục vụ triển khai VNeID, định danh, xác thực điện tử trên địa bàn xã; xác định nhu cầu đầu tư, nâng cấp, bổ sung theo lộ trình, bảo đảm đáp ứng yêu cầu kết nối, khai thác và mở rộng các tiện ích.

- Phối hợp các sở, ban, ngành triển khai kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh, xác thực điện tử quốc gia và VNeID theo tiêu chuẩn, quy trình, hướng dẫn của Bộ Công an; ưu tiên các hệ thống, cơ sở dữ liệu phục vụ trực tiếp người dân, doanh nghiệp và các dịch vụ công thiết yếu.

- Phối hợp triển khai các giải pháp xác thực điện tử, đăng nhập một lần bằng VNeID và các phương thức kết nối, tích hợp khác; từng bước mở rộng phạm vi sử dụng VNeID trong các cơ quan nhà nước, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

3. Phát triển, khai thác hiệu quả các chức năng cốt lõi của VNeID.

- Lưu trữ dữ liệu số công dân: Rà soát, phối hợp tích hợp các giấy tờ, thông tin đủ điều kiện lên VNeID, ưu tiên giấy tờ có tần suất sử dụng cao và phục vụ các dịch vụ công thiết yếu; hướng dẫn người dân quản lý, khai thác và sử dụng giấy tờ điện tử trên VNeID.

- Định danh, xác thực điện tử: Tổ chức thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân đủ điều kiện, người nước ngoài và tổ chức có nhu cầu; thường xuyên rà soát, cập nhật thông tin, hỗ trợ xử lý các trường hợp tài khoản chưa kích hoạt, thông tin thay đổi hoặc phát sinh vướng mắc; mở rộng việc sử dụng VNeID trong xác thực danh tính, đăng nhập và thực hiện giao dịch điện tử theo hướng dẫn của C06.

- Dịch vụ công trực tuyến: Phối hợp các ban, ngành rà soát, tích hợp các dịch vụ công đủ điều kiện lên VNeID; ưu tiên các dịch vụ công thiết yếu, phát sinh thường xuyên, có số lượng người sử dụng lớn; hướng dẫn người dân thực hiện, theo dõi và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Thanh toán, chi trả an sinh xã hội: Phối hợp triển khai xác thực, đối soát thông tin phục vụ chi trả lương hưu, trợ cấp, hỗ trợ an sinh xã hội và các khoản thanh toán điện tử thông qua tài khoản, phương thức thanh toán được tích hợp, bảo đảm đúng đối tượng, chính xác, an toàn, thuận tiện.

- Kênh giao tiếp chính thức: Phối hợp triển khai các tiện ích thông báo, cung cấp thông tin, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và tương tác giữa cơ quan nhà nước với người dân, tổ chức trên VNeID theo hướng dẫn của Bộ Công an, góp phần hình thành kênh giao tiếp số chính thống, thuận tiện và minh bạch.

4. Bảo đảm an ninh, an toàn đối với VNeID, dữ liệu và các hệ thống có liên quan.

- Rà soát, đánh giá và triển khai các giải pháp bảo đảm an ninh, an toàn đối với hệ thống VNeID, các hệ thống thông tin, thiết bị, đường truyền có kết nối, khai thác dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử; thực hiện nghiêm việc phân quyền, kiểm soát truy cập, quản lý tài khoản, bảo vệ dữ liệu trong toàn bộ quá trình thu thập, truyền nhận, lưu trữ, xử lý và khai thác.

- Tăng cường giám sát, phát hiện sớm và xử lý các nguy cơ tấn công mạng, xâm nhập trái phép, lộ lọt dữ liệu, chiếm đoạt hoặc giả mạo tài khoản định danh điện tử; xây dựng, cập nhật phương án sao lưu, dự phòng, ứng phó sự cố và khôi phục hoạt động đối với các hệ thống thuộc phạm vi quản lý; tổ chức kiểm tra, đánh giá, diễn tập theo yêu cầu của Bộ Công an.

- Chủ động nắm tình hình, phát hiện và đấu tranh với các hành vi lợi dụng VNeID, dữ liệu dân cư, định danh điện tử để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, giả mạo danh tính, xâm phạm bí mật nhà nước, dữ liệu cá nhân hoặc thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật; đồng thời tăng cường hướng dẫn người dân kỹ năng tự bảo vệ tài khoản và dữ liệu cá nhân.

5. Bảo đảm nguồn lực, đẩy mạnh truyền thông và hợp tác phát triển hệ sinh thái VNeID

- Bảo đảm kinh phí, cơ sở vật chất, trang thiết bị, đường truyền và nguồn nhân lực phục vụ triển khai các nhiệm vụ; tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ và lực lượng có liên quan về nghiệp vụ định danh, xác thực điện tử, khai thác VNeID, bảo vệ dữ liệu cá nhân và kỹ năng hướng dẫn người dân sử dụng các tiện ích.

- Phối hợp chặt chẽ với C06 trong nghiên cứu, triển khai các nhiệm vụ liên quan đến phát triển Trung tâm RAR theo định hướng của Bộ Công an; tham gia kết nối, khai thác dữ liệu, phân tích siêu dữ liệu xác thực và các nhiệm vụ kỹ thuật, nghiệp vụ khác theo phân công, hướng dẫn của C06.

- Đẩy mạnh chỉ đạo với các ban, ngành, tổ chức, doanh nghiệp trong nghiên cứu, phát triển và khai thác các sản phẩm, dịch vụ, tiện ích trên nền tảng định danh, xác thực điện tử; ưu tiên các tiện ích thiết thực, có nhu cầu sử dụng cao, lấy người dân, tổ chức, doanh nghiệp làm trung tâm.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Công an xã

- Chủ trì tham mưu UBND xã tổ chức quán triệt, triển khai Kế hoạch của Bộ Công an; tham mưu ban hành Kế hoạch cụ thể hóa thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu, tiến độ và sản phẩm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị trong tiếp nhận, triển khai các yêu cầu, hướng dẫn về nghiệp vụ, kỹ thuật liên quan đến VNeID, định danh, xác thực điện tử và kết nối, khai thác dữ liệu và xử lý các vấn đề phát sinh thuộc thẩm quyền.

- Hướng dẫn nghiệp vụ về thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, tích hợp giấy tờ, sử dụng các tiện ích VNeID và hướng dẫn người dân; tổ chức tập huấn, giải đáp khó khăn, vướng cho người dân.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật, điều chỉnh thông tin dân cư, cư trú và các thông tin có liên quan; phối hợp cơ quan, đơn vị chức năng xác minh, xử lý các trường hợp thông tin sai lệch, thiếu hoặc chưa đồng bộ; bảo đảm dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”, phục vụ hiệu quả việc định danh, xác thực và cung cấp tiện ích.

- Thực hiện nghiêm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, quản lý tài khoản và thiết bị phục vụ định danh điện tử; tuyên truyền, cảnh báo người dân về thủ đoạn giả danh Công an, giả mạo VNeID, yêu cầu cung cấp mật khẩu, mã OTP hoặc cài đặt ứng dụng không rõ nguồn gốc; kịp thời phát hiện, báo cáo và phối hợp xử lý các trường hợp có dấu hiệu vi phạm.

2. Phòng Văn hóa xã hội

- Chủ động tham mưu UBND cấp xã chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể, Tổ công nghệ số cộng đồng và các lực lượng liên quan phối hợp triển khai VNeID; xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên gắn với chuyển đổi số, cải cách hành chính và phục vụ Nhân dân.

- Phối hợp Công an xã theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ thực hiện Kế hoạch; tổng hợp các khó khăn, vướng mắc liên quan đến nhiều đơn vị để báo cáo Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo giải quyết. Tham mưu lồng ghép các nhiệm vụ của Kế hoạch với Đề án 06, chương trình chuyển đổi số, cải cách hành chính và các Kế hoạch công tác có liên quan.

3. Trung tâm dịch vụ Tổng hợp

Tăng cường công tác tuyên truyền, tăng thời lượng phát sóng, xây dựng chuyên mục tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng ứng dụng VNeID và giá trị thụ hưởng khi tích hợp tài khoản ASXH trên VNeID. Định kỳ cập nhật, phát tin, bài phản ánh gương điển hình, tạo sự lan tỏa trong cộng đồng. Phối hợp Công an

xã và các cơ quan báo chí, truyền thông triển khai các chuyên trang, chuyên mục, tin, bài, phóng sự, video hướng dẫn; tăng cường truyền thông trên nền tảng số, mạng xã hội và hệ thống thông tin cơ sở; xây dựng nội dung tuyên truyền, cảnh báo các thủ đoạn lừa đảo, giả mạo VNeID; hướng dẫn người dân bảo vệ tài khoản, mật khẩu, mã xác thực và dữ liệu cá nhân.

4. Trung tâm phục vụ hành chính công.

Theo chức năng, nhiệm vụ trong khi tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính, đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về định danh và xác thực điện tử, tập trung giới thiệu các tiện ích thiết thực về giấy tờ điện tử, dịch vụ công, định danh, xác thực, thanh toán, an sinh xã hội và giao tiếp với cơ quan nhà nước tại cơ sở để đưa VNeID vào sử dụng thường xuyên trong đời sống.

5. Bí thư chi bộ, Trưởng thôn.

Căn cứ kế hoạch của UBND xã, tổ chức tuyên truyền, vận động người dân tại thôn, xóm tổ chức tuyên truyền đến từng hộ gia đình về vai trò, giá trị và tiện ích của định danh điện tử; chuyển trọng tâm từ tuyên truyền “có tài khoản định danh điện tử mức độ 2” sang “có tài khoản và sử dụng thường xuyên”; tổ chức các hình thức hướng dẫn trực tiếp, dễ hiểu, phù hợp từng nhóm đối tượng.

- Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ Đề án 06 các thôn tiến hành “đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người”, vận động trực tiếp đối với từng trường hợp, cụ thể: Rà soát công dân đủ điều kiện chưa có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 để hướng dẫn, vận động đến CAX để thu nhận, kích hoạt tài khoản; hỗ trợ tích hợp giấy tờ, thông tin đủ điều kiện; chủ động hướng dẫn người dân sử dụng VNeID giải quyết thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công, xuất trình giấy tờ điện tử, xác thực danh tính, tiếp nhận thông tin và các tiện ích thiết yếu khác. Đặc biệt quan tâm các trường hợp chưa kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2, người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ và các trường hợp cần hỗ trợ trực tiếp, hỗ trợ người dân tích hợp tài khoản ASXH; bảo đảm tiến độ thực hiện đúng thời gian quy định.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các thành viên tổ Công nghệ số cộng đồng, Tổ Đề án 06 các thôn thực hiện theo dõi, kiểm tra kết quả thực hiện từng địa bàn thôn, gắn trách nhiệm về kết quả thực hiện chỉ tiêu tích hợp tài khoản ASXH, định danh điện tử trên địa bàn được phân công theo dõi; tổng hợp báo cáo kết quả về UBND xã để theo dõi, tổng hợp.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch này, các cơ quan, ban, ngành, và các tổ chức chính trị - xã hội xã, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được giao, đảm bảo tiến độ thời gian đề ra.

2. Chế độ thông tin, báo cáo: Các cơ quan, ban, ngành và các đơn vị liên quan tổng hợp, báo cáo kết quả các nội dung chỉ tiêu Kế hoạch cho UBND xã. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị báo cáo về UBND xã (qua Công an xã: Tổ CSKV) trước ngày 14 hàng tháng để tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch triển khai phát triển ứng dụng định danh quốc gia VNeID và các nhiệm vụ liên quan đến định danh xác thực điện tử trên địa bàn xã Khoái Châu. Đề nghị các cơ quan, ban, ngành, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Các Phó Chủ tịch (để chỉ đạo).
- BCĐ CDS (để chỉ đạo).
- Các Phòng, ban, ngành và đoàn thể xã;
- Các đồng chí Trưởng thôn, Bí thư chi bộ(để thực hiện);
- Lưu: VPUBND,CAX. *đinh*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Kiểm: ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ KHOÁI
CHÂU
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HƯNG
YÊN
Thời gian ký: 28/08/2026 14:22:02

Nguyễn Tường Tuấn